Vezne24 Tahsilat Sistemleri ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. (Bundan sonra "Şirket" olarak anılacaktır) olarak ziyaretçilerimizi internet sitemizde kullanılan çerez türleri, çerezlerin kullanım amaçları, çerezlerin yönetilmesi ve silinmesi hakkında bilgilendirmek isteriz.

İnternet sitemizi şahsi herhangi bir bilgi vermeden ziyaret edebilir, ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgi edinerek ihtiyaçlarınızı karşılayabilirsiniz. Ziyaretlerinizde; sistemimizin etkin çalışmasını sağlamak, internet siteleri aracılığıyla sizin için çeşitli hizmetleri sağlamak ve site kullanımına ilişkin olarak bilgi toplamak amacıyla bazı çerezler kullanılmaktadır.

Şirket, gerekli gördüğü durumlarda Çerez Politikasını değiştirebilir.

1. Çerezler Nedir ve Ne İşe Yarar?

Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde cihazınıza (örneğin; bilgisayar veya cep telefonu) depolanan küçük metin dosyalarıdır. Ziyaret ettiğiniz internet sitesindeki gezinme bilgilerinizi kaydederek çevrimiçi tecrübenizi daha kullanışlı ve hızlı hale getirmek maksadıyla kullanılırlar. Çerezler sayesinde internet sitelerinde daha önceden başlatmış olduğunuz oturumunuzu açık tutabilir, kullanım tercihlerinizi hatırlayabilirsiniz. Çerezler ayrıca ziyaret ettiğiniz internet sitesinin size uygun içerikler sunmasını sağlayabilir. Günümüzde neredeyse her internet sitesi çerez kullanmaktadır.

2. Çerezler Ne Amaçla Kullanılırlar?

Şirketimiz tarafından kullanılmakta olan çerezler başta internet sitemizi ziyaret eden kullanıcılara kolaylık sağlamak ve internet sitesinin kullanımını daha iyiye nasıl taşıyabileceğimizi analiz etmek amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca;

• Ürün ve hizmet tercihlerinizi analiz ederek size özel hizmet ve ürünler sunabilmek, sitemizi kullanım deneyiminizi iyileştirebilmek maksadıyla site ziyaret bilgilerinizi kayıt altında tutabilmekte, kullanıcı bilgilerinizi ve geçmiş tercihlerinizi hatırlatan çerezler kullanabilmektedir

• Şirketimiz, daha etkin pazarlama faaliyetleri gerçekleştirebilmek maksadıyla istatistiki bilgi toplayabilmektedir. Şirketimiz kendine veya üçüncü taraflara ait sistemler üzerinden, sitemiz kullanıcılarının ilgi alanları kapsamında reklam ve benzeri içeriklerin iletilmesi maksadıyla, bu reklamların etkinliğini ölçen veya tıklanma durumunu analiz edip değerlendiren çerezler kullanabilmektedir.

• Şirketimiz, sistemlerinin performansının yükseltilmesi ve ölçülmesi maksadıyla, gönderilen iletilerle olan etkileşimi ve kullanıcı davranışlarını değerlendiren ve analiz eden çerezler kullanabilmektedir.

• Şirketimiz, sistemlerinin yönetimi ve güvenliğinin sağlanması maksadıyla, sitedeki işlevlerden yararlanmayı sağlayan veya düzensiz davranışları belirleyen çerezler kullanabilmektedir.

3. Çerezlerin Türleri Nelerdir?

Çerezler temel olarak dört ana grupta birleşmektedir.

3.1 Oturum Çerezleri (Geçici Çerezler): Oturum çerezleri internet sitemizi ziyaretiniz esnasında kullanılır. Bu çerezler geçici olarak depolanmakta olup tarayıcınızı kapattıktan sonra silinir.

3.2 Gerekli (Zorunlu) Çerezler: Sistemimizin etkin çalışmasını sağlamak, internet siteleri aracılığıyla sizin için çeşitli hizmetleri sağlamak ve güvenli alanlara erişim gibi bazı işlevleri yerine getirmek için gereklidir. Kullanıcı hesabı oluşturmanıza, giriş yapmanıza ve internet sitemizde gezinti yapmanıza olanak sağlar. Kalıcı çerezler tarayıcı veya uygulamayı kapattıktan sonra bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır ve internet sitemize döndüğünüzde sizi tanımak için kullanılır. Bu çerezler sistemimizin çalışması için gerekli olup, devre dışı bırakılmaları ürün ve hizmetlerimizden yararlanmanızı kısmen veya tamamen değiştireceğinden kullanım tecrübenizi etkileyebilir.

3.3 Performans Çerezleri: İnternet sitemizdeki kullanıcı tercihlerinin (örneğin kaydettiğiniz dil) kaydedilmesini sağlayarak, kullanıcıya geliştirilmiş ve kişisel bir deneyim sunulmasını amaçlamaktadır.

3.4. Analitik Çerezler: İnternet sitemizin kullanımını analiz etmek, site kullanıcılarının internet siteleri ve uygulamalardaki genel çalışmasını geliştirmek ve daha etkin pazarlama faaliyetleri gerçekleştirebilmek için web analitik araçları tarafından internet sitemizde geçirilen süre, tıklama bilgileri, kullanılan sayfalar, sayfada kalma süresi gibi istatistiki bilgilerin toplanması için kullanılır.

4. Çerez Tercihleri Nasıl Değiştirilir?

Çerez kullanımı birçok tarayıcıda önceden tanımlı bir şekilde seçili olarak bulunmaktadır. Kullanıcılar bu seçim durumunu tarayıcı ayarlarından değiştirebilmekte ve böylece mevcut çerezleri temizleyip sonraki çerez kullanımlarını da reddedebilmektedir. Uyarmak isteriz ki, çerez kullanımının iptal edilmesi site kullanım tecrübenizi etkileyebilmekte ve Şirket sistemlerindeki birtakım özelliklerden faydalanılamaması söz konusu olabilmektedir. Çerezleri reddederseniz, internet sitesini, mobil uygulamayı ve mobil siteyi kullanmaya devam edebilirsiniz ancak internet sitesinin, mobil uygulamanın ve mobil sitenin tüm işlevlerine hiç veya sınırlı olarak erişemeyebilirsiniz. Çerezleri yönetmek tarayıcıdan tarayıcıya farklılık gösterdiğinden ayrıntılı bilgi almak için tarayıcınızın veya uygulamanın yardım menüsüne bakabilirsiniz.

• Google Chrome : https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr

• Mozilla Firefox : https://support.mozilla.org/tr/kb/cerezler-web-sitelerininbilgisayarinizda-depoladi

• Opera : https://www.opera.com/tr/privacy/cookies

• Safari : https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

• Microsoft Edge :https://support.microsoft.com/tr-tr/microsoft-edge/microsoft-edge-de-%C3%A7erezler-ve-site-verilerine-ge%C3%A7ici- olarak-izin-verme-597f04f2-c0cef08c-7c2b-541086362bd2