

VEZNE24 TAHSİLAT SİSTEMLERİ VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Son güncelleme tarihi: Ekim 2025

1. GİRİZGAH

Vezne24 Tahsilat Sistemleri ve Ödeme Hizmetleri A.Ş (“**Şirket**”, “**biz**” veya “**bizim**”) olarak kişisel verilerinizin gizliliğine ve korunmasına önem vermekte ve bu sebeple her türlü gerekli önlemi alarak özenle hareket etmekteyiz. Hizmetlerimize ve sitemize/uygulamamıza erişiminiz ve kullanımınız ile bağlantılı olarak elde edilen kişisel veriler bakımından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca Şirketimiz, veri sorumlusu sıfatını haizdir.

Şirketimiz hizmetlerini münhasıran elektronik ortamda, www.v24.com.tr adresi olan internet sitesi aracılığıyla müşterilerine (“**Müşteriler**”, “**siz**” veya “**sizin**”) sunmaktadır. Bu Aydınlatma Metni, Kanun kapsamında sizi bilgilendirmeyi ve işlediğimiz kişisel verileriniz, işleme amaç ve yöntemlerimiz, işlemeye ilişkin yasal dayanağımız, kişisel verilerinizin aktarımı ve haklarınızı açıklamayı amaçlamaktadır.

Bu Aydınlatma Metninde belirtilmeyen işleme faaliyetlerini yürütmeden önce size ek veya tamamlayıcı nitelikte ve “tam zamanında” aydınlatma bildirimleri sunarak sizleri bilgilendireceğiz. Kişisel verilerinizi bizimle paylaşmadan önce lütfen bu bildirimleri dikkatlice inceleyiniz.

2. İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLER

Hizmetlerimizi nasıl kullandığınıza bağlı olarak farklı türde kişisel verilerinizi işlemekteyiz.

KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ	KİŞİSEL VERİLER
Kimlik Verileri	Ad Soyad, TCKN, Pasaport No
İletişim Verileri	E-posta adresi, Telefon numarası
Lokasyon Verileri	Adres bilgisi
Üyelik Verileri	Tesisat No, Abone No,
Finansal Veriler	Banka IBAN Bilgileri

İşlem Verileri	Dekont, Kimlik Belgesi
-----------------------	-------------------------------

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLEME AMAÇLARIMIZ

Kişisel verilerinizi hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak yalnızca belirli, açık ve meşru amaçlarla ve ölçülü bir şekilde işleyeceğiz.

Kişisel verilerinizi işlemek için dayandığımız hukuki sebeplere aşağıdaki tabloda yer verilmektedir.

KİŞİSEL VERİ	İŞLEME AMACI	HUKUKİ DAYANAK
Kimlik Verileri Lokasyon Verisi İletişim Verileri İşlem Verileri	Hizmet süreçlerinin yürütülmesi, Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, Mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, Ürün/hizmet pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, Mal/hizmet/üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi	6698 sayılı KVKK Madde 5/2-c: Sözleşmenin ifası için gerekli olması
Üyelik Verileri Finansal Veriler	Hizmet süreçlerinin yürütülmesi, Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, Mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, Ürün/hizmet pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, Mal/hizmet/üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi	6698 sayılı KVKK Madde 5/2-c: Sözleşmenin ifası için gerekli olması

6.1. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ ELDE ETME YÖNTEMLERİMİZ

Kişisel verileriniz, Kurumumuzla hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, elektronik posta, başvuru formları gibi araçlar üzerinden, Kurumumuz ile yapılan yazılı veya sözlü iletişim kanalları aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır. Bu doğrultuda toplanan kişisel verileriniz KVKK'nın 5. ve 8. maddelerinde belirtilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

6.2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, Kanun'un 8. ve 9. maddesinde yer alan kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin şartlara uygun olarak ve Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında iş ortaklarımız, hizmet sağlayıcılarımız, yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve kanunen yetkili kişiler ile paylaşılabilecektir.

Kişisel verileriniz, gerekli olması halinde işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar ve Kanun'un 9. maddesine uygun şekilde (özellikle Kanun'un 9/4. maddesinde düzenlenen standart sözleşme hükümlerine dayanarak veya sistematik olmayan bir yurt dışı aktarımı söz konusu ise Kanun'un 9/6. maddesinde düzenlenen istisnaya dayanarak) yurt dışına aktarılabilir.

6.3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN SAKLANMASI

Kişisel verilerinizi yalnızca,

- İlgili mevzuatta öngörülen süre,
- İşlendikleri amaç için gerekli olan süre, veya
- Kanun madde 5/2(e)'de belirtilen olası bir uyuşmazlıkta Şirketimiz'in hakkını tesis edebilmesi, kullanabilmesi ve savunabilmesi için gerekli olan süre boyunca saklayacağız.

Bu çerçevede, Şirketimiz kişisel verilerinizi öncelikle mevzuatta belirtilen saklama süresi boyunca saklar. Eğer böyle bir süre belirtilmemişse, yukarıda belirtilen kriterleri dikkate alarak diğer amaçlar için gerekli olan süre boyunca kişisel verilerinizi saklama hakkına sahiptir. Bu sürelerin sona ermesi ve kişisel verilerinizin işlenmesi için hukuki bir sebebin kalmaması halinde kişisel verileriniz derhal silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

6.4. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin

silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklara ilişkin taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” çerçevesinde kimliğinizi tespit etmeye yarayan belgeleri de ekleyerek Barbaros Mahallesi, Başak Cengiz Sokak, V7 No:1G Varyap Meridian A Blok, Villa 7/8 34774 Ataşehir/ İSTANBUL adresine yazılı olarak kimliğinizi ispat etmek suretiyle elden iletebilir veya noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Ayrıca, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da sistemimizde kayıtlı bulunan Şirket elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle info@vezne24.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirsiniz. Taleplerinizi yanıtlamak için kimliğinizi doğrulamamız gerekmektedir. Bu sebeple kimlik tespitine ilişkin gerekli ilave bilgileri sağlamanızı talep edebiliriz.

İlgili kişi başvurularınız ücretsiz olarak cevaplandırılacaktır. Ancak, talep ettiğiniz işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücretler talep edilebilecektir. Başvurularınız, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve yasal süresi içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevaplandırılacaktır.

4. Veri Sorumlusu Bilgileri

Veri sorumlusu	Vezne24 Tahsilat Sistemleri ve Ödeme Hizmetleri A.Ş
Adres	Barbaros Mahallesi, Başak Cengiz Sokak, V7 No:1G Varyap Meridian A Blok, Villa 7/8 34774 Ataşehir/İSTANBUL
E-posta Adresi	info@vezne24.com.tr
Ticaret Sicil No	976061-0